

## POLITICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

CODIGO: DE-PO-001

**VERSIÓN:** 03

**FECHA:** 15/08/2025

**SERVISELECT LTDA**, dedicada a la prestación de servicios de Vigilancia y seguridad privada en las modalidades Fija, Móvil, con armas y sin arma, Escolta, Seguridad electrónica, y Consultorías, pretendemos brindar confianza y seguridad a nuestros clientes y partes interesadas, dando cumplimiento a la legislación, apoyado en el contexto y direccionamiento estratégico para la excelencia del servicio.

Nuestro Sistema de Gestión Integral se basa en la satisfacción del cliente, el compromiso de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro a la salud; la protección del medio ambiente y prevención de la contaminación, con el respaldo de personal competente, amable y con equipos adecuados para el fortalecimiento de la rentabilidad.

Los objetivos para llevar a cabo el cumplimiento de esta política se relacionan a continuación:

- 1. Generar confianza y control de seguridad a los clientes en los lugares donde se presta el servicio.
- 2. Garantizar una respuesta rápida a eventos de seguridad e información oportuna a los clientes.
- **3.** Mantener un funcionamiento óptimo de los equipos utilizados en la operación enfocados en el mejoramiento de la tecnología de seguridad.
- **4.** Cumplir los requisitos legales aplicables y otros requisitos relacionados con nuestros aspectos de calidad, SST y ambientales.
- **5.** Mejorar continuamente el sistema integrado (calidad, ambiental y seguridad y salud en el trabajo).
- **6.** Fortalecer la competencia de nuestro personal, a través de la capacitación, comunicación y trabajo colaborativo para la mejora de los procesos y cultura del servicio.
- **7.** Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores, identificando peligros, evaluando riesgos y estableciendo controles eficaces para prevenir accidentes y enfermedades laborales.
- **8.** Proteger el medio ambiente, mediante el uso eficiente de los recursos y la gestión adecuada de residuos, previniendo la contaminación.

Esta política será comunicada a todas las partes interesadas pertinentes, revisada periódicamente y actualizada cuando sea necesario para garantizar su vigencia, eficacia y alineación con la evolución del contexto organizacional.

REALIZÓ	Oriota Syons Collhe	REVISÓ Y APROBÓ	Ractelo
	CRISTINA LYONS CASTILLO Director HSQ		LUIS FERNANDO MARTELO GARCIA Gerente